

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ, LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E L'AMBIENTE

Veolia Acqua Servizi S.r.l. (VAS) ha adottato un Sistema di Gestione Integrato improntato su un approccio di risk-based thinking che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle norme di riferimento (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007) e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

VAS dichiara e sostiene la propria decisione di attuare un sistema organizzativo aziendale coniugando una strategia di crescita duratura, garantita e sostenibile, orientata ai principi di responsabilità e rispetto per l'ambiente, attraverso la gestione efficace dell'organizzazione, la consapevolezza del contesto nel quale essa opera, l'apprendimento e l'applicazione appropriata di azioni di miglioramento e innovazione recependo i principi della qualità, sicurezza, ambiente del gruppo di appartenenza in quanto componenti irrinunciabili per il miglioramento delle condizioni di vita del proprio personale e della collettività.

I valori fondamentali della nostra Azienda derivate della casa madre Veolia a cui essa appartiene, così come le attitudini verso i clienti ed i colleghi, sono riassumibili come segue:

- 1. Responsabilità (con Autonomia e Professionalità):** sono i 3 valori del nostro gruppo che debbono essere conosciuti e attuati da tutto il personale nelle attività di tutti i giorni e in particolare per quanto riguarda la salute e sicurezza sul lavoro. La società si impegna a far aumentare regolarmente l'autonomia e la responsabilità dei manager locali dislocati sul territorio con la convinzione che, insieme con i tecnici operanti presso i clienti, si sviluppi una maggior creatività e professionalità contemporaneamente all'assunzione di un elevato livello di responsabilità operativa.
- 2. Solidarietà:** la capacità di operare con azioni efficaci al raggiungimento della mission aziendale si basa sull'adozione di uno stile comportamentale in cui, la cooperazione tra tutte le parti coinvolte, è tale da:
 - **Crescita sostenibile:** intende fornire il proprio contributo al risparmio di energia ed alla conservazione delle risorse, attraverso il miglioramento continuo dell'efficienza energetica e la diminuzione dei consumi attraverso la gestione efficace dell'organizzazione, la consapevolezza del contesto nel quale opera.
 - rafforzare la fiducia reciproca di sviluppare il miglior risultato ottenibile da persone che hanno conoscenze, capacità e qualità di alto profilo;
 - condividere le informazioni necessarie al corretto svolgimento delle mansioni affidate e la soluzione delle problematiche che possono insorgere nella normale attività lavorativa;
 - mantenere uno stretto coordinamento degli elementi coinvolti e controllo dei processi, al fine di consentire la continua disponibilità delle risorse;
 - approcciare positivamente anche in situazioni di emergenza eventualmente dovute a fattori anche estranei all'organizzazione aziendale.
- 3. Rispetto (di cui Conformità ed Etica):** la Direzione mette al primo posto il rispetto dei valori etici. Il sistema organizzativo rappresenta concretamente l'applicazione dei principi di onestà, lealtà, integrità, coerenza e trattamento equo, stabilendo una chiara linea di confine con i comportamenti non tollerati. Il benessere collettivo è raggiunto utilizzando mezzi moralmente corretti che rispettano le caratteristiche delle persone, la cultura organizzativa, gli interessi e le preoccupazioni degli stakeholders. VAS, inoltre:
 - non ammette, direttamente né da parte dei fornitori, l'utilizzo di lavoro minorile;
 - non ricorre all'utilizzo del lavoro obbligato né lo sostiene;
 - garantisce il diritto di formare o aderire a organizzazioni sindacali e di contrattare collettivamente con l'azienda;
 - non attua alcuna discriminazione basata su razza, nazionalità o origine social, ceto, nascita, religione, handicap, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, affiliazione politica e d'opinione, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dar luogo a discriminazioni;
 - trattare tutto il personale con dignità e rispetto.

Veolia Acqua Servizi Srl
Società soggetta a direzione e coordinamento di Siram SpA

C.F. e P.I. 08867700968 - Iscritta al RI di Mantova
REA MN - 261071 - Capitale Sociale 500.000 €

Sede legale:

Via Rodoni, 25 - 46037 Roncoferraro (MN)
Tel. +39 0376 663769 - Fax +39 0376 664181

Laboratorio:

Via Lombardia, 12 - 35043 Monselice (PD)
Tel. +39 0429 785111 - Fax +39 0429 780540



4. **Innovazione (e miglioramento continuo)** mediante la prevenzione dei rischi in ambito qualità, business, ambiente e sicurezza legati al contesto esterno ed interno e alle parti interessate e la minimizzazione del loro impatto sulle attività della nostra Azienda, il saper cogliere le opportunità che si presentano e mediante una gestione attenta ed efficace degli obiettivi di miglioramento. Inoltre, dobbiamo essere fantasiosi e creativi per realizzare le soluzioni di domani al servizio dei nostri clienti. VAS sostiene azione di scouting e di prova tecnologica e valorizza le iniziative dei dipendenti per renderli operatori in prima persona del cambiamento.
5. **Attenzione del cliente:** VAS è focalizzata sui propri clienti per soddisfarne le aspettative tecniche, economiche, sociali ed ambientali attraverso servizi efficienti, di qualità e rispettosi delle Leggi.

Inoltre, Veolia Acqua Servizi porta una particolare attenzione su 3 ambiti con nella sua attività :

- **Sicurezza:** VAS sottoscrive una politica di prevenzione della salute e della sicurezza con ampio coinvolgimento delle parti sociali (clienti e fornitori) e di tutto il personale. Il management di VAS è responsabile della sicurezza e della salute dei collaboratori. La sicurezza, ed i suoi risultati, sono parte integrante della gestione aziendale. In ambito Sicurezza:
 - il personale VAS è autonomo: è attore della propria sicurezza (valuta i rischi prima di compiere un'operazione e non la mette in atto senza aver preso tutte le precauzioni necessarie);
 - il personale VAS è responsabile: si impegna a far rispettare ai propri collaboratori, ai propri colleghi ed ai terzi le regole ed i comportamenti che egli stesso si impone;
 - il personale VAS è responsabile: il dipendente è un professionista della sicurezza. Apprende, è consapevole e partecipa alla messa in atto delle politiche di prevenzione della Sicurezza sul Lavoro.
- **Eccellenza e competenza del personale** : il livello di eccellenza dei risultati è ottenuto con l'applicazione di un costante impegno per raggiungere il miglioramento continuo. Nella realizzazione dei prodotti e dei servizi è adottato un atteggiamento orientato a fornire soluzioni che consentano di:
 - ottimizzare con continuità la qualità erogata;
 - evitare l'adozione di materiali inquinanti o nocivi;
 - scegliere, per i nostri Clienti, le tecnologie più adeguate per garantire: la conformità con quanto richiesto, il rispetto della sicurezza, la riduzione dei consumi delle risorse utilizzate, la sostenibilità economica;
 - mantenere, in ogni circostanza, le condizioni di tutela e sicurezza per la vita e l'incolumità delle persone;
 - far fronte ai diversi bisogni dei Clienti, offrendo supporto nello studio di fattibilità di nuove soluzioni ai problemi degli stessi.

Questo approccio ci permette di essere riconosciuti come partner affidabile capace di mantenere gli impegni presi.

- **Senso di appartenenza:** la comunicazione degli obiettivi e degli impegni aziendali ci rende consapevoli dell'importanza di mantenere un ambiente di lavoro positivo in cui, tra le persone, sia presente un clima orientato a favorire la diretta partecipazione di ogni individuo. Il nostro comune impegno, ed il reciproco sostegno, permettono l'instaurarsi di atteggiamenti capaci di adattarsi alle mutevoli esigenze del contesto in cui svolgiamo il nostro lavoro. Questo atteggiamento si concretizza nell'approccio proattivo di ogni individuo nel percepire anticipatamente le potenziali criticità e realizzare le azioni di miglioramento. L'appartenenza ad un Gruppo leader nello sviluppo e nella gestione di aspetti ambientali è fondamentale per la classe dirigente dell'Azienda e viene trasferita ai vari livelli organizzativi, pure in considerazione delle attività svolte fuori del territorio nazionale.

Veolia Acqua Servizi si impegna a revisionare periodicamente la propria politica in occasione dei riesami della direzione .

Roncoferraro, 01/06/2018

VEOLIA ACQUA SERVIZI S.r.l.
L'Amministratore Delegato
Benoit Destremau

